

REKLAMAČNÍ PROTOKOL**Jméno (firma) a adresa odběratele:****IČ:****Kontaktní osoba:****Telefon:****E-mail:****Poznámky:****Reklamované zboží:****Datum nákupu:**

(*datum vystavení faktury)

Číslo faktury:**Číslo dodacího listu:****Podrobný popis závady:**

*Co nejpodrobněji specifikujte závadu na zboží; usnadněte a zkrátíte tak celý proces vyřízení.

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování reklamace musí být doložena kopie faktury a dodacího listu vystavených při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží musí být předáno dodavateli kompletní, v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě, a to na zodpovědnost a náklady odběratele/reklamujícího.
3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch odběratele v co nejkratším možném termínu.
4. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Svým podpisem reklamující stvrzuje, že se seznámil s všeobecnými obchodními podmínkami dodavatele, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum a podpis reklamujícího: